

Cuestionario a docentes

Tres Instituciones de educación Superior llevan a cabo una encuesta para conocer la expectativas y perspectivas de los docentes sobre las condiciones para la integración de las Analíticas del Aprendizaje en la Universidad. Se emplearon y adaptaron los cuestionarios que se desarrollaron en el marco del proyecto Building Capacity to Use Learning Analytics to Improve Higher Education in Latin America¹.

El presente documento contiene una versión editable y comentable de la encuesta a docentes que forma parte del proyecto de Integración de las Analíticas del Aprendizaje en las Aulas Universitarias.

La revisión, análisis piloto y adaptación del cuestionario fue desarrollada por los equipos de las distintas Universidades

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.



¹ Hilliger, Isabel, Margarita Ortiz-Rojas, Paola Pesántez-Cabrera, Eliana Scheihing, Yi-Shan Tsai, Pedro J. Muñoz-Merino, Tom Broos, Alexander Whitelock-Wainwright, Dragan Gašević, y Mar Pérez-Sanagustín. «Towards Learning Analytics Adoption: A Mixed Methods Study of Data-related Practices and Policies in Latin American Universities». *British Journal of Educational Technology* 51, n.o 4 (julio de 2020): 915-37. <https://doi.org/10.1111/bjet.12933>.

Hilliger, Isabel, Mar Pérez-Sanagustín, Margarita Ortíz, Paola Pesántez, Eliana Scheihing, Yi-Shan Tsai, Pedro J Muñoz-Merino, y Tom Broos. «Assessing Institutional Needs for Learning Analytics Adoption in Latin American Higher Education», s. f., 11.

Contenido

Encuesta a docentes

- La Universidad (U1, U2 o U3) lleva a cabo esta encuesta para conocer la opinión de la comunidad UNAM sobre el uso de datos educativos, con el fin de entender y mejorar los procesos de aprendizaje (Analíticas del Aprendizaje).
- Encontrarás tres secciones:
 - Datos generales.
 - Expectativas sobre el uso de datos educativos en la Universidad, es decir, lo que te gustaría que sucediera y lo que consideras que es factible.
 - Perspectiva sobre lo que sucede actualmente en la Universidad.
- Tu participación es **voluntaria, anónima** y la **información que brindes sólo será empleada con fines estadísticos**. Contestar el cuestionario tomará aproximadamente 10 minutos.

Datos Generales (1/3)

Reactivo	Tipo de respuesta
Sexo	<ul style="list-style-type: none">● Masculino● Femenido● Prefiero no responder
Escuela o facultad	Desplegable con las opciones de escuelas y facultades
Años de experiencia como docente	Numérico
Categoría académica	Desplegable con las categorías que ofrece la Universidad.
¿Has sido funcionario?	<ul style="list-style-type: none">● Sí● No

Considera esta información al contestar las siguientes secciones:

- Los **datos educativos** --tales como calificaciones, asistencia a clases, relaciones que se producen en los espacios virtuales, el acceso y uso de recursos electrónicos-- pueden ser utilizados **para entender y mejorar los procesos de aprendizaje**.
- Un ejemplo de ello son los sistemas de alertas que identifican a los alumnos que se encuentran en riesgo de continuidad educativa.
- Este tipo de intervenciones son conocidas como **Analíticas del Aprendizaje**.

___ Marca la casilla al concluir tu lectura.

Expectativas sobre el uso de datos educativos en mi universidad (2/3)

Instrucciones:

Cada uno de los 16 enunciados de esta sección presenta **DOS** escenarios: “**Idealmente**, me gustaría que pasara” y “**En realidad**, puede pasar”.

Para cada escenario, selecciona un número en una escala del 1 al 7, donde:

1 significa “**Totalmente en desacuerdo**” y

7 significa “**Totalmente de acuerdo**”

Nota: Las Analíticas del Aprendizaje, permiten entender y mejorar los procesos de aprendizaje por medio de la recolección, tratamiento y análisis de datos educativos, que se producen en las aulas físicas o virtuales.

1. La Universidad me proporcionará un manual sobre cómo acceder al análisis de los datos educativos de mis estudiantes.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2. La Universidad proporcionará al equipo docente oportunidades para el desarrollo profesional en el uso de datos educativos para la docencia.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

3. La Universidad facilitará discusiones abiertas en las que se puedan compartir las experiencias relacionadas con los servicios asociados al uso de datos educativos.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4. Podré acceder a los datos relacionados con el progreso de mis estudiantes, en cualquiera de los cursos en los que esté enseñando o prestando servicios de tutoría.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5. Podré acceder a los datos educativos de cualquier estudiante que esté dentro de un programa.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. Las analíticas del aprendizaje permitirán a los estudiantes tomar sus propias decisiones a partir de la información entregada.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7. La Universidad proporcionará apoyo al estudiante oportunamente (por ejemplo, consejos por parte del tutor) si el análisis de los datos educativos del estudiante sugiere que puede estar teniendo alguna dificultad o problema (por ejemplo, si se detecta que el estudiante tiene un bajo rendimiento, o un alto riesgo de abandono de la asignatura).

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. La Universidad informará regularmente a los estudiantes acerca de su progreso educativo, basándose en el análisis de sus datos educativos.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

9. Las analíticas del aprendizaje recopilarán y mostrarán datos precisos (por ejemplo, datos en los que no aparezcan calificaciones erróneas).

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

10. Las analíticas del aprendizaje mostrarán una comparación entre el progreso del estudiante en su aprendizaje y los objetivos de aprendizaje de sus cursos.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

11. La información proporcionada por las analíticas del aprendizaje se mostrará en un formato comprensible y fácil de leer.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

12. Las analíticas del aprendizaje mostrarán a los estudiantes un perfil completo de su aprendizaje en cada uno de sus cursos (por ejemplo, número de accesos a los materiales online, datos de asistencia o resultados obtenidos).

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

13. El equipo docente será capaz de incorporar los resultados obtenidos a través del análisis de los datos educativos, en la información y apoyo que proporcionen a los estudiantes.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

14. El personal docente tendrá la obligación de apoyar a los estudiantes si el análisis de los datos educativos del estudiante muestra que tiene un bajo rendimiento, que está en riesgo de rezago, o que puede mejorar su aprendizaje.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

15. La información obtenida mediante las analíticas del aprendizaje se utilizará para promover el desarrollo de las habilidades académicas y profesionales de los estudiantes para su futura empleabilidad (por ejemplo, comunicación efectiva).

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

16. El análisis de datos educativos me permitirá comprender mejor el proceso de aprendizaje de mis estudiantes y sus resultados académicos.

Idealmente, me gustaría que pasara

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

En realidad, creo que puede pasar

En desacuerdo De acuerdo

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Perspectiva sobre la situación actual del uso de datos educativos en mi universidad (3/3)

Instrucciones:

De acuerdo con tu **experiencia en la Universidad**, selecciona un número en una escala del 1 al 7, donde:

1 significa "**Nunca**" y

7 significa "**Siempre**".

Nota: Las Analíticas del Aprendizaje, permiten entender y mejorar los procesos de aprendizaje por medio de la recolección, tratamiento y análisis de datos educativos, que se producen en las aulas físicas o virtuales.

Reactivo	1	2	3	4	5	6	7
1. La Universidad me proporciona un manual para realizar el análisis de datos educativos.							
2. La Universidad promueve el desarrollo profesional docente en el uso de datos educativos.							
3. La Universidad da soporte a espacios de discusión abiertos para intercambiar experiencias relacionadas con el uso de datos educativos.							
4. Tengo acceso a los datos relacionados con el progreso de mis estudiantes o tutorados.							
5. Tengo acceso a los datos relacionados con el progreso de los estudiantes o tutorados dentro de un programa.							
6. Los servicios proporcionados por la UNAM asociados al uso de datos educativos permiten a los estudiantes tomar decisiones informadas.							
7. La Universidad proporciona apoyo adecuado a los estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono con base en el análisis de datos educativos.							
8. La universidad mantiene informados a los estudiantes sobre su progreso educativo con base en el análisis de sus datos educativos.							

Reactivo	1	2	3	4	5	6	7
9. Existen servicios confiables que recopilan y representan datos educativos.							
10. Existen servicios confiables que comparan el progreso del estudiante en su aprendizaje y los objetivos de aprendizaje de sus cursos.							
11. La información proporcionada por las analíticas del aprendizaje se muestran en un formato comprensible y fácil de leer.							
12. Las analíticas del aprendizaje muestran a los estudiantes un perfil completo de su aprendizaje en cada uno de sus cursos.							
13. El equipo docente incorpora los resultados del análisis de datos educativos, en la información y apoyo que proporciona a los estudiantes.							
14. El personal docente está obligado a apoyar a los estudiantes cuando el análisis de datos muestra que el estudiante se encuentra en riesgo de abandono.							
15. La información obtenida mediante las analíticas del aprendizaje se utiliza para promover el desarrollo de las habilidades académicas y profesionales de los estudiantes para su futura empleabilidad.							
16. Actualmente el análisis de datos educativos me permite comprender mejor el proceso de aprendizaje de mis estudiantes y sus resultados académicos.							

Mensaje final

¡Muchas gracias por tu participación!

Las preguntas empleadas en el cuestionario se desarrollaron en el marco del proyecto Building Capacity to Use Learning Analytics to Improve Higher Education in Latin America (LALA).

Para conocer más información sobre el proyecto puedes consultar las siguientes referencias:

Hilliger, Isabel, Margarita Ortiz-Rojas, Paola Pesántez-Cabrera, Eliana Scheihing, Yi-Shan Tsai, Pedro J. Muñoz-Merino, Tom Broos, Alexander Whitelock-Wainwright, Dragan Gašević, y Mar Pérez-Sanagustín. «Towards Learning Analytics Adoption: A Mixed Methods Study of Data-related Practices and Policies in Latin American Universities». *British Journal of Educational Technology* 51, n.o 4 (julio de 2020): 915-37.
<https://doi.org/10.1111/bjet.12933>.

Hilliger, Isabel, Mar Pérez-Sanagustín, Margarita Ortíz, Paola Pesántez, Eliana Scheihing, Yi-Shan Tsai, Pedro J Muñoz-Merino, y Tom Broos. «Assessing Institutional Needs for Learning Analytics Adoption in Latin American Higher Education», s. f., 11.